

М. А. Веселкова, К. С. Сорокин, М. В. Березюк,  
*Уральский федеральный университет, Екатеринбург, Россия*

## **ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ *ISO* 20121:2012 «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА УСТОЙЧИВОСТИ СОБЫТИЙ»**

The article describes the content, features and experience of applying *ISO* 20121:2012 «Event management systems».

Стандарт *ISO* 20121:2012 «Системы менеджмента экологической устойчивости мероприятий» предназначен для обеспечения исключительно позитивного наследия после проведения зрелищных мероприятий от локального уровня до событий мирового масштаба, таких как Олимпийские и Параолимпийские игры. Этот стандарт относится ко всем без исключения участникам организации данного мероприятия, начиная от монтажников стендов, поставщиков продуктов питания до топ-менеджмента.

Проведение таких мероприятий, как конференции, концерты, спортивные соревнования, выставки, фестивали, безусловно, дает ряд преимуществ в дальнейшем всем от отдельных представителей общественности до экономики региона. Однако их организация может создать также спектр отрицательных экономических, экологических и социальных последствий – образование чрезмерных отходов материалов, рост потребления энергии и значительную нагрузку на окружающую среду.

Стандарт ИСО 20121:2012 был разработан проектным комитетом *ISO* / PC 250 «Устойчивость в области управления мероприятиями». Необходимость эффективной системы менеджмента устойчивости впервые стала актуальной в результате конкурса на проведение Олимпийских игр в 2004–2005 гг. Тогда организаторы обнаружили недостатки на рынке систем менеджмента устойчивости мероприятий [1–4].

В основе стандарта лежит системный подход к управлению мероприятиями, который знаком тысячам организаций по всему миру благодаря успешной имплементации стандартов из серий *ISO* 9001 (Управление качеством) и *ISO* 14001 (Экологический менеджмент). Стандарт *ISO* 20121 был

создан организаторами мероприятий для своих коллег. Участие в работе принимали эксперты более чем из 30 стран мира.

Российский аналог был введен и утвержден 17.10.2014 г. Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии и называется «ГОСТ Р ИСО 26001-2014 «Системы менеджмента устойчивого развития. Требования и практическое руководство по менеджменту устойчивости событий».

Международная комиссия по окружающей среде и развитию определяет устойчивое развитие – как развитие, направленное на удовлетворение потребностей настоящего времени, которое не ставит под сомнение возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности. Модель устойчивого развития объединяет в себе три основные точки зрения: экономическую (*economic*), социальную (*social*) и экологическую (*environment*). Пересечение этих областей в модели образует четыре новых составляющих:

- **терпимость** (*bearable*) – гармоничное развитие общества и ОС;
- **справедливость** (*equitable*) – гармоничное развитие общества и экономики;
- **жизнеспособность** (*viable*) – гармоничное развитие ОС и экономики;

Одновременное развитие всех трех элементов и является устойчивым развитием (*sustainable development*) (рис. 1).



Рис. 1. Трехэлементная модель устойчивого развития

Для обеспечения соответствия принципам устойчивого развития предприятия в процессе принятия решений и осуществления своей деятельности должны учитывать, как было сказано выше, экономические, социальные факторы и факторы окружающей среды (рис. 2).



Рис. 2. Уровни применения принципов устойчивого развития предприятия

Установленные цели в области экономики, социальной и окружающей среды, а также в других сферах, направленные на обеспечение устойчивого развития, предприятие может достичь путем поэтапного или поэлементного внедрения общей культуры устойчивого развития.

В основе стандарта лежит британский стандарт *BS 8901*, разработанный Британским институтом стандартов *BSI*. Стандарт основан на подходе *PDCA*, известном как цикл Деминга-Шухарта и применяемом во всех современных стандартах на системы менеджмента, например *ISO 9001:2015* (Менеджмент качества), *ISO 14001:2015* (Экологический менеджмент) и *ISO 28000:2005* (Менеджмент безопасности в цепи поставок).

Основной причиной появления *ISO 20121:2012* стала организация Олимпийских игр в Лондоне 2012 г. Стандарт может быть применен всеми видами предприятий, причем к организации событий мирового масштаба, так и местным и региональным мероприятиям.

Международный стандарт *ISO 20121:2012* призван обеспечить высокий уровень организации мероприятий за счет управления экономическими, экологическими и социальными факторами, включая:

– **экологические вопросы** – использование ресурсов, выбор материалов, экономия ресурсов, снижение загрязнений, сохранение природы и биологического разнообразия сокращение выбросов в землю, воду и воздух;

– **социальные вопросы** – выполнение трудовых стандартов, охрана здоровья и безопасность персонала, обеспечение гражданских свобод и социальной справедливости, соблюдение интересов местного сообщества, правовые и культурные аспекты деятельности, подверженность опасности, обеспечение равноправия, защита чувств верующих, работа с наследием события;

– **экономические вопросы** – рентабельность инвестиций, влияние местной экономики, емкости рынка, акционерной стоимости, инновации, прямое и косвенное экономическое воздействие, экономические показатели и риск, добросовестность торговли и участие в прибылях.

В дополнение к тем аспектам устойчивого развития, которыми организация может управлять непосредственно, она должна также рассмотреть аспекты, на которые она может оказывать влияние – например, взаимодействие со сторонними организациями при проведении мероприятий.

В качестве успешных примеров применения стандарта можно привести:

1) **Олимпийские и Параолимпийские игры в Лондоне 2012 г.** Лондон в 2012 г. продемонстрировал первые по-настоящему безотходные олимпийские игры благодаря исключению отходов при проектировании, максимизации жизненного цикла продукции, аренде, а не покупке новых объектов, восстановлению объектов для повторного использования, компостированию отходов, мусоросжиганию с системой возврата тепла. Примерно 99 % отходов, возникших во время строительства Олимпийского парка, было переработано, повторно использовано и регенерировано. Пищевые отходы и упаковка были распределены по направлениям в соответствии с цветовыми кодами: переработка, пищевые продукты и биоразлагаемая упаковка и не подлежащая вторичной переработке продукция;

2) **Фестиваль *Balélec* в Лозанне, Швейцария.** Стандарт применяется на этом фестивале с 2007 г. Учитывая принципы стандарта, на фестивале

рационально использовали методы по обработке отходов, зашумленности, построению диалога с партнерами и координации действий кампуса. Результат превзошел все ожидания: многоразовые чашки и тарелки, карманные пепельницы, возмещаемый проезд на транспорте;

**3) Национальная академия парусного спорта Уэймута и Портлэнда, организатор парусных состязаний, Великобритания.** По информации данной академии в результате использования стандарта организаторы смогли сэкономить более 15 % за счет улучшения системы управления и оптимизации использования электроэнергии.

### Выводы

ISO 20121:2012 призван обеспечить высокий уровень организации мероприятий за счет управления экономическими, экологическими и социальными факторами. Важно понимать, что стандарты предъявляют требования к системе управления подготовкой и проведением мероприятия, а не к самому мероприятию.

Ежегодно в России проводится более 100 000 бизнес, культурных, социальных или спортивных мероприятий. События могут приносить те же результаты с минимальным негативным воздействием на окружающую среду, инфраструктуру и местную экономику, что позволит добиться максимально возможных позитивных результатов и оставить достойное наследие.

Такой подход актуален для всех типов мероприятий, вне зависимости от размеров, целевой аудитории и т. д.

### ЛИТЕРАТУРА

1. ГОСТ Р ИСО 20121-2014 «Системы менеджмента устойчивого развития. Требования и практическое руководство по менеджменту устойчивости событий», – М. : Стандартинформ, 2015. – 34 с.

2. Стандарт на менеджмент экологической устойчивости мероприятий ISO 20121 выдержал экзамен в ходе Олимпийских игр 2012 года. [Электронный

ресурс]. Режим доступа: <https://www.iso.org/ru/news/2013/01/Ref1690.html> (дата обращения 11.03.2018)

3. Зеленый международный музыкальный фестиваль [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.iso.org/ru/news/2015/05/Ref1962.html>. (дата обращения 11.03.2018)

4. ISO 20121 – Sustainable events [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.iso.org/ru/iso-20121-sustainable-events.html> (дата обращения 11.03.2018)